

## Resumen estadístico de reclamos recibidos de Operaciones en corresponsales Bancarios Banco Atlántida El Salvador

N°	Tipos/Motivos de reclamos	Primer Trimestre 2025	Segundo Trimestre 2025	Tercer Trimestre 2025
1	Anulación de transacciones	0	0	
2	Transacción mal aplicada	0	0	
3	Problemas tecnológicos	21	13	
4	Transacciones no reflejadas	0	0	
5	Remesa mal pagada/aplicada	0	0	
6	No genera voucher	0	0	
99	Otros motivos	0	0	
<b>Indicador de eficiencia resolución reclamos</b>		<b>95%</b>	<b>100%</b>	
<p>"Tiempo maximo de resolucio de reclamos: El tiempo de resolución varía según el tipo de gestión desde los 5 hasta los 30 días.            Nota: Información publicada en cumplimiento con el Art. 41 de la Norma NASF-11"</p>		<p>El 5% restante corresponde a reclamos en proceso de resolución.</p>		