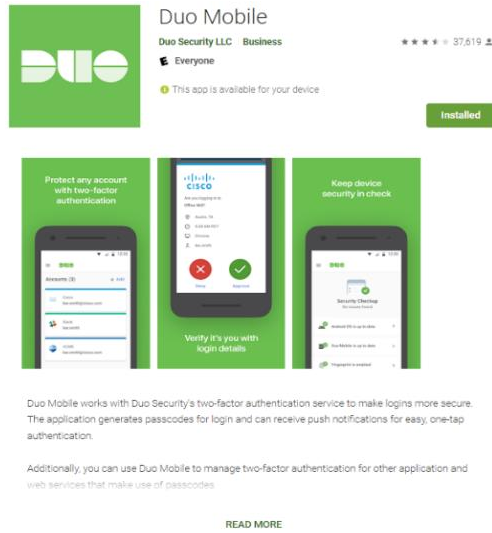




# Guía de Instalación DUO



## Paso 1: Instalar en su celular Duo Mobile

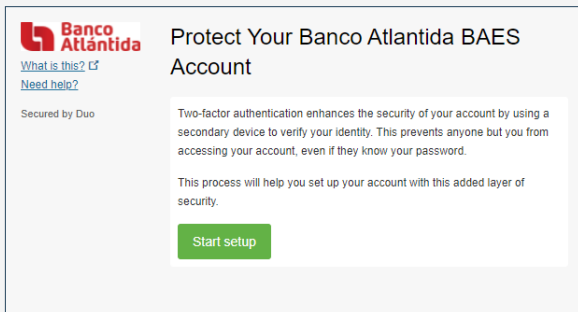


## Paso 2: Para realizar este procedimiento usted deberá contar con:

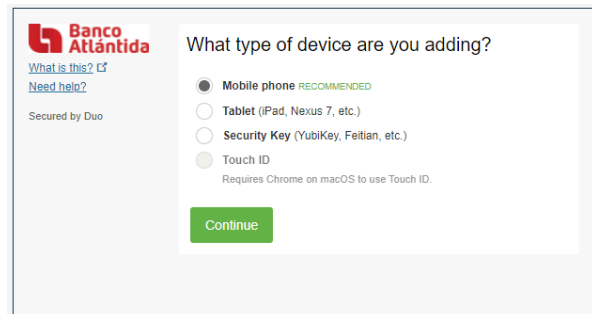
- a) Su dispositivo móvil.
  - b) Su computadora de trabajo (PC).
- 2.1 - Una vez instalada la aplicación en el dispositivo móvil del usuario. En su PC, procederá a acceder al enlace de enrolamiento que el personal de TI envió a su correo electrónico corporativo.



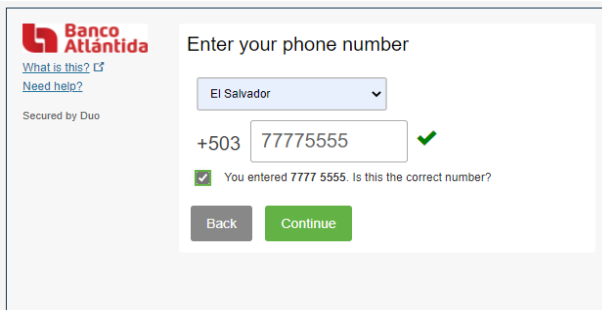
## Paso 3: Dar click en Start septup



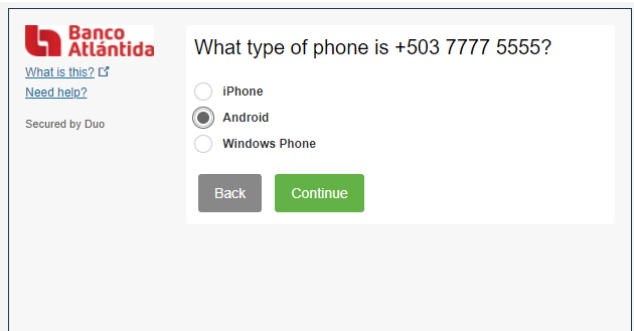
## Paso 4: Posteriormente, le preguntará que tipo de dispositivo móvil añadirá. Dara click en **Mobile phone** (teléfono móvil) y a continuación dará click en **Continue**.



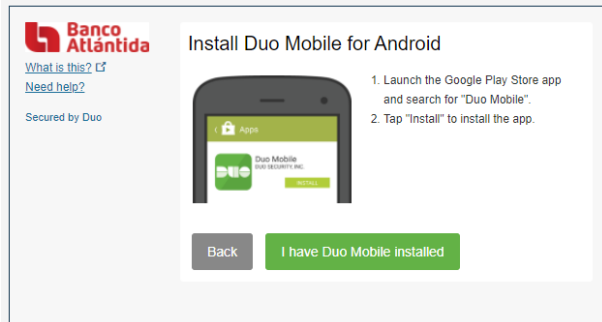
## Paso 5: Luego, el sistema le solicitará que ingrese su número de teléfono móvil, deberá ingresarlo, y además verificar que como país este seleccionado **El Salvador**. Adicionalmente, dará click en el check-box, confirmando el número telefónico ingresado. Hecho todo lo anterior, dar click en **Continue**.



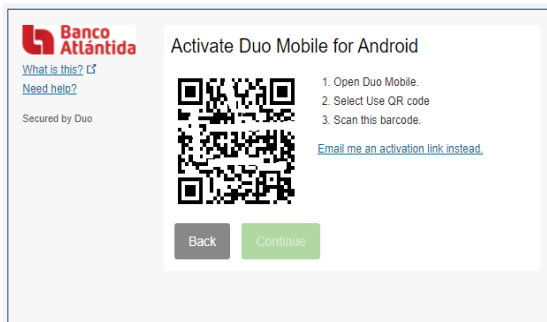
## Paso 6: El sistema le solicitara que especifique el tipo de sistema operativo de su dispositivo móvil. Escoja según corresponda y de click en **Continue**.



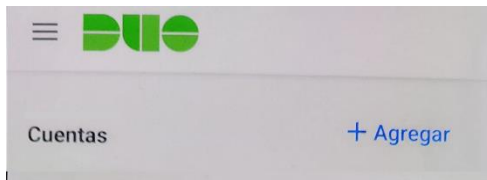
**Paso 7:** El sistema le consultará si tiene instalado la aplicación Duo Mobile. Dicho procedimiento ha sido contemplado en el Paso-1 de la presente guía. Dar click en **"I have Duo Mobile installed"**.



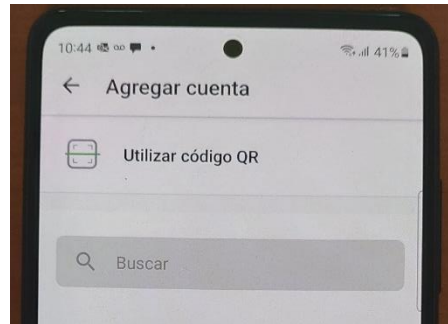
**Paso 8:** Aparecerá un código QR en la pantalla de su PC, el código deberá ser escaneado por su teléfono haciendo uso de la aplicación de **Duo Mobile**.



**Paso 9:** En su celular para escanear el anterior código QR, abra la aplicación de Duo Mobile desde su teléfono, de click en el botón **+Agregar** y después ""



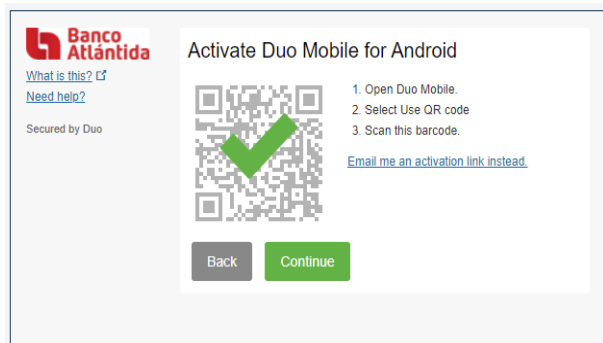
**Paso 10:** Dar click en utilizar código QR



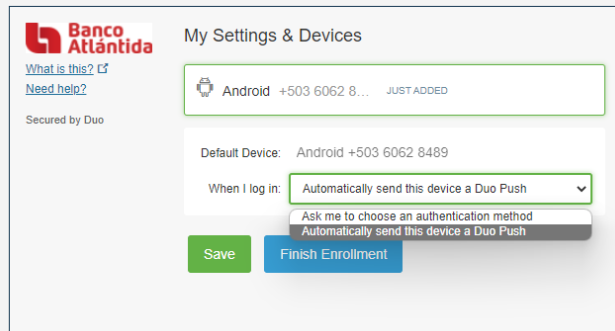
**Paso 11:** Una vez escaneado el código QR, en el teléfono le aparecerá una imagen con de su cuenta en la aplicación de DUO Atlántida. Con el nombre de cuenta **Banco Atlántida BAES**. Seleccionará **Guardar**.



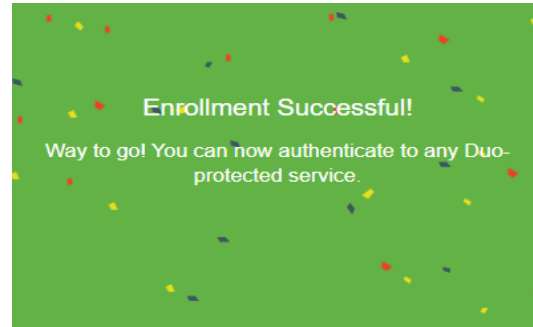
**Paso 12:** Regrese a su PC, y en ella deberá poder visualizar la siguiente imagen:



**Paso 13:** Seleccionará la opción “Automatically send this device a Duo Push”. Y luego dará click en guardar



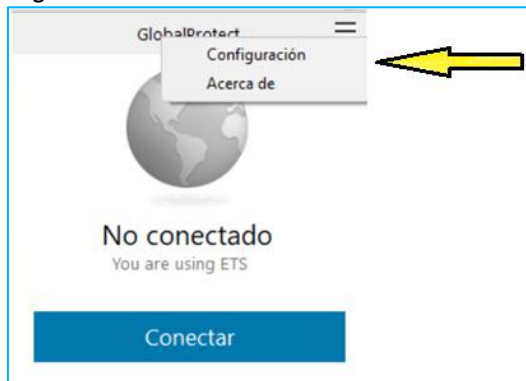
En su teléfono, en la vista de inicio de su smartphone, deberá aparecer vinculada la cuenta de **Banco Atlántida BAES**. Y en la página de su PC deberá aparecer la siguiente imagen.



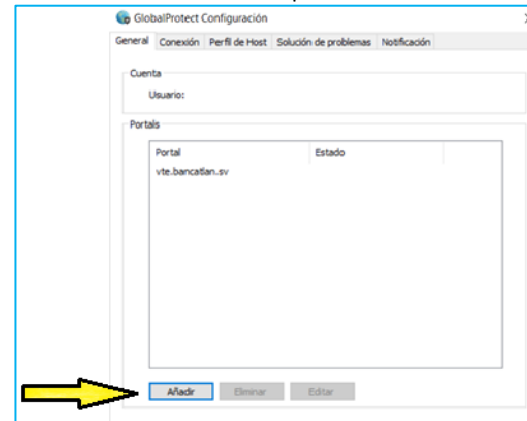
## Configuración de GlobalProtect

**Paso 1: Agregar nuevo portal VPN.**

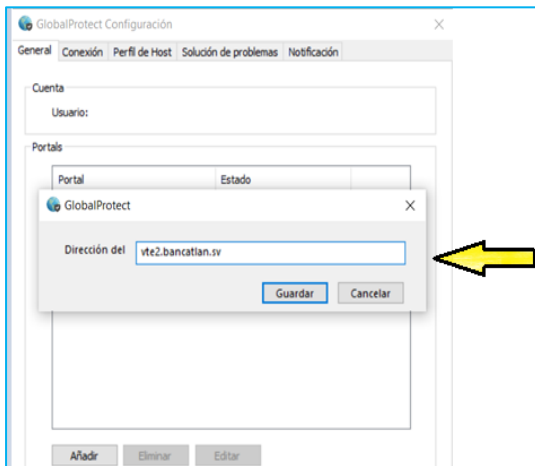
En el cliente de Global Protect, hacemos click en **Configuración**.



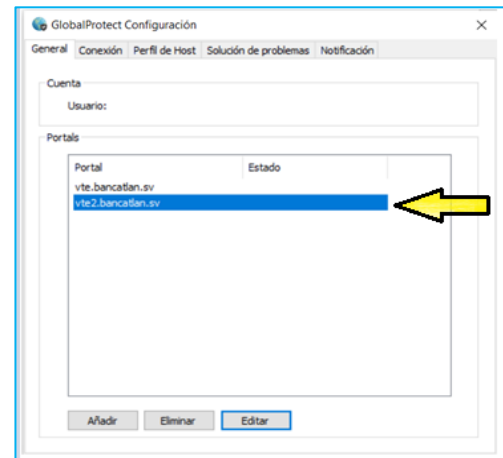
**Paso 2:** Seleccionamos la opción **Añadir**.



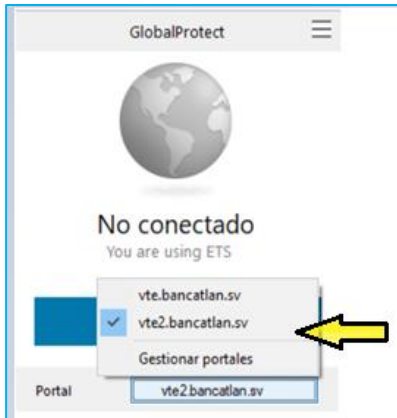
**Paso 3:** Solicitará la dirección del nuevo portal, digitaremos lo siguiente: **vte2.bancatlan sv** y luego presionamos **Guardar**



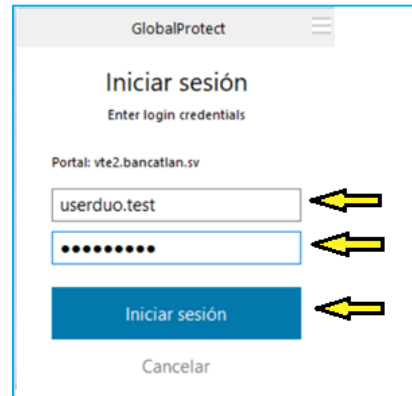
**Paso 4:** Nos debería de aparecer el portal anterior y el nuevo portal según la foto, luego dar click en salir “x”



**Paso 5:** En la parte baja del cliente Global Protect, debemos seleccionar el nuevo portal para que quede como predeterminado y hacemos clic en el botón **Conectar**:



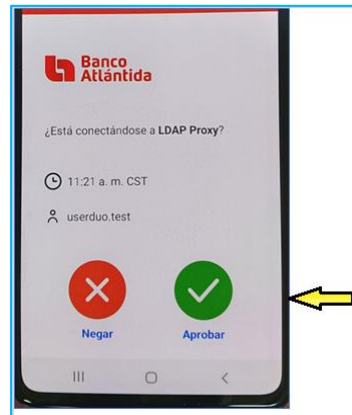
**Paso 6:** Colocamos nuestro usuario y contraseña de red y hacemos clic en Iniciar sesión:



**Paso 7:** El cliente Global Protect se quedará esperando que se apruebe la conexión desde nuestro dispositivo móvil en la aplicación DUO:



**Paso 8:** En nuestro dispositivo móvil, abrimos la aplicación de DUO y nos mostrara un PUSH solicitando aprobación para permitir la conexión hacia la VPN, presionamos **Aprobar**:



**Paso 9:** Una vez aprobado el PUSH, el cliente Global Protect nos mostrara que nos hemos conectado de forma segura a la nueva VPN utilizando el método de doble factor de autenticación.



## Asistencia o Consultas

Nombre	ext	rvc	Teams
Adriana Lisbeth Santos Lopez	10224	79881922	<a href="mailto:asantos@bancatlan sv">asantos@bancatlan sv</a>
Bryan Alexander Anzora Mendez	10247	79881922	<a href="mailto:banzora@bancatlan sv">banzora@bancatlan sv</a>
Roberto Antonio Aguillon Valencia	10225	72536048	<a href="mailto:raguillon@bancatlan sv">raguillon@bancatlan sv</a>
Carolina Margarita Rodriguez Solito	10205		<a href="mailto:crodriguez@bancatlan sv">crodriguez@bancatlan sv</a>
José Ricardo Melgar	10219	72553004	<a href="mailto:jmelgar@bancatlan sv">jmelgar@bancatlan sv</a>
Luis Alfredo Chipagua	10212	72549498	<a href="mailto:lchipagua@bancatlan sv">lchipagua@bancatlan sv</a>